

件名：針對 2018 年 9 月受颱風飛燕吹襲後之相關措施（更新：9 月 7 日）

致尊貴的顧客們

非常感謝使用 YOKOSO Japan Tour & Hotel 官方網站。

受颱風飛燕的猛烈吹襲，日本多處地方亦受到大規模的破壞。

針對本次颱風災害影響，本公司將作出以下措施：

- 有關旅行團之措施（YOKOSO Japan Tour / MIN.2）

如本公司判斷行程內容受到災害影響而需取消出發，將盡快以電郵方式，聯絡已報名之客人。惟若未有收到有關行程取消之電郵，即表示已報名之行程將如常出發。如客人決定自行取消報名，將按照正常情況及條款收取相關手續費。

如閣下因關西機場影響未能抵達日本，而需要取消行程，

請直接以電郵方式與我們聯絡，並不要自行登入帳戶內取消行程。

發送電郵時，請同時於附上您的航班取消證明，不便之處，敬請原諒。

※惟因關西機場國際線仍然處於關閉狀態，如客人因飛機航班取消理由而未能到訪日本，相關已報名之行程可免費取消。如需申請免費取消，必須於出發前與我們聯絡，且須為 9 月 21 日或之前、大阪或京都出發或解散之行程。

- 有關旅館・酒店之措施（JTO）

如因關西國際機場之影響而未能正常出發，如在免費取消期間內，煩請自行取消訂單。

如已超過免費取消期間，請於出發前與我們聯系。

為大家造成各種不便，我們衷心表示歉意。

參考資料／日本國家旅遊局發佈之消息

<https://www.japan.travel/en/travel-directory/latest-news/travel-advisories-news/>