

件名：針對 2018 年 9 月北海道胆振東部大地震後之相關措施（更新：9 月 7 日）

致尊貴的顧客們

非常感謝使用 YOKOSO Japan Tour & Hotel 官方網站。

北海道多處地方，因發生北海道胆振東部大地震，而受到大規模的影響。
針對本次災害，本公司將作出以下措施：

- 有關旅行團之措施（YOKOSO Japan Tour / MIN.2）

如本公司判斷行程內容受到災害影響而需取消出發，將盡快以電郵方式，聯絡而報名之客人。惟若未有收到有關行程取消之電郵，即表示已報名之行程將如常出發。如客人決定自行取消報名，將按照正常情況及條款收取相關手續費。

※惟因新千歲機場國際線仍然處於關閉狀態，如客人因飛機航班取消理由而未能到訪日本，相關已報名之行程可免費取消。如需申請免費取消，必須於出發前與我們聯絡，且須為 9 月 12 日或以前、北海道出發之行程。

- 有關旅館・酒店之措施（JTO）

受北海道地震影響，如希望取消已預訂之北海道住宿，如在免費取消期間內，煩請自行取消訂單。
如已超過免費取消期間，請於出發前與我們聯系。

為大家造成各種不便，我們衷心表示歉意。

參考資料／日本國家旅遊局發佈之消息

<https://www.japan.travel/en/travel-directory/latest-news/travel-advisories-news/>